

21. Juli 2014

Lieber Herr Schöbel,

vor einem halben Jahr konnten wir unser von der Firma Akost GmbH gebautes Haus beziehen und wir möchten die Gelegenheit nutzen, ein Resümee zu ziehen:

Zunächst einmal danken wir Ihnen und Frau Hendes herzlich für Ihre ausgezeichnete und zuverlässige Begleitung der Planungs- und Bauphase. Uns fehlte jede Fachkenntnis und wir haben uns daher entschieden, Ihnen und der Firma Akost GmbH zu vertrauen. Ein Schritt, den wir niemals bereut haben! Sie waren jederzeit für uns ansprechbar – sogar sonntags haben Sie auf unsere Emails reagiert! Auf unsere Ideen und neuen Wünsche sind Sie auch nach Unterzeichnung des Bauvertrags immer geduldig eingegangen und haben sie zuverlässig umgesetzt. Jedes Beratungs- und Planungsgespräch hat uns Freude bereitet, wenngleich wir nach den Terminen bei Ihnen in Schöneiche immer vollständig erschöpft, aber auch zufrieden, nach Hause zurückgekehrt sind. Beeindruckt hat uns die Fähigkeit der Firma Akost GmbH, unsere spezifischen Wünsche in Bezug auf die Hausgestaltung umzusetzen. Wir haben uns bei Ihnen stets in besten Händen gefühlt! Am Ende unserer gemeinsamen Planungsphase stand ein echtes Unikat mit persönlicher Note und kein Haus von der Stange. Das hat uns sehr gefallen!

Leichte Verzögerungen beim Start der Bauphase hatte nicht die Firma Akost GmbH zu vertreten. Nach dem Baubeginn lief dann alles wie am Schnürchen und fristgerecht. Besonders beeindruckt hat uns die Freundlichkeit, der Fleiß und die sympathische Art aller Bauhandwerker: Ob nun gerade die Tiefbauer, die Zimmerleute oder die Dachdecker auf der Baustelle waren, jederzeit waren sie freundlich und auskunftsbereit. Es war für uns immer ein Vergnügen, die Baustelle und den Baufortschritt zu besichtigen und uns die Arbeiten erläutern zu lassen. Die immer wieder aus dem Freundes- und Bekanntenkreis angekündigten Schwierigkeiten und Aufregungen in der Bauphase blieben vollständig aus. Durch den ständigen Kontakt mit den Handwerkern und der zuverlässigen Planung und Bauaufsicht war sichergestellt, dass alle Arbeiten nach unseren Vorstellungen vorgenommen wurden. Bei kleineren Problemen waren die Bauleiter immer ansprechbar und die Probleme wurden zuverlässig gelöst. So konnten wir die Bauphase ohne unnötigen Stress und gespannt, aber ohne Aufregung verfolgen. An das gemeinsame Richtfest – natürlich einer der Höhepunkte – denken wir mit besonderem Vergnügen zurück.

Schließlich erfolgte auch der Innenausbau mit den von Ihnen vermittelten Gewerken planmäßig, ohne Schwierigkeiten und zu moderaten Preisen.

Am Ende dieses Prozesses - der sicherlich einen Höhepunkt in unserem Leben darstellte – steht ein Haus, welches wir ohne Übertreibung als „unser Traumhaus“ bezeichnen möchten. Dabei hatten wir niemals die hohe Erwartung, ein solch großes Ziel realisieren zu können. Wir sind der festen Überzeugung, dass dies nur mit einem Partner wie der Firma Akost GmbH möglich war. Daher möchten wir an dieser Stelle nochmals allen Beteiligten unseren herzlichen Dank aussprechen.

Mit besten Grüßen
Ihr P.S. und V.B.